

Q1 私人电邮

私人电邮格式

2020 (J)

主题：请提供意见

文忠：

你好！好久没有写电邮给你了。

下个月，我校将有一批海外学生到访。到时，我会接待其中一名学生。他在新加坡这几天会住在我家。我知道你曾经招待过海外学生，你可不可以告诉我应该要特别注意哪些事项？我希望他在新加坡能够感到舒适自在，留下美好的回忆。对此，你有什么建议吗？

希望早日收到你的回邮。

祝好！

修华

私人电邮

1. 看法 + 原因

2. 建议

3. 分毫经与合

主	题	:	回	复	:	请	提	供	意	见							
修	华	:		(	收	件	人	)									
		你	好	!	我	今	天	写	电	邮	给	你	的	目	的	是	要
跟	你	分	享	招	待	海	外	学	生	时	应	该	要	特	别	注	意
哪	些	事	项	,	以	及	如	何	让	他	们	在	新	加	坡	能	够
感	到	舒	适	自	在	,	留	下	美	好	的	回	忆	。			
(	问	好	+	写	电	邮	的	目	的	)							
		我	先	分	享	招	待	海	外	学	生	要	注	意	哪	些	事
项	。	(	过	渡	句	)											
		(	招	待	海	外	学	生	要	注	意	哪	些	事	项	)	

								【至少两个】											
		接	下	来	，	我	将	会	分	享	如	何	让	你	招	待	的		
		海	外	学	生	在	新	加	坡	能	够	感	到	舒	适	自	在	，	留
		下	美	好	的	回	忆	。	(	过	渡	句	)						
		(	如	何	让	他	们	在	新	加	坡	能	够	感	到	舒	适		
		自	在	，	留	下	美	好	的	回	忆	)	【	若	只	写	一	个	建
		议	，	要	描	述	详	细	，	有	针	对	性	，	实	际	可	行	，
		也	可	得	3	分	】												
		我	今	天	就	分	享	到	这	里	，	希	望	早	日	收	到		
		你	的	电	邮	。	(	结	束	语	)								
		祝	好	!!															
文	忠																		

注：内容不一定只有四段。学生应该根据题目的要求把握回答的量。

私人电邮范文

类型：征求意见/提供意见 (2020 J)

主题：回复：请提供意见

修华：

你好！我今天写电邮给你的目的是要跟你分享招待海外学生时应该要特别注意哪些事项，以及如何让他们在新加坡能够感到舒适自在，留下美好的回忆。

我先分享招待海外学生要注意哪些事项。

首先，你应该要特别注意你招待的海外学生的饮食习惯。有些人因为宗教或者个人的关系不吃某些食物，比如：回教徒不吃猪肉、有些人对鸡蛋过敏等。如果你没有照顾到他的饮食需要，可能会让他觉得你不尊重他而感到不愉快。

其次，你应该要注意你招待的海外学生的语言习惯。比如：来自中国的学生可能对英语比较不熟悉，你可以多用华语与他沟通，或者在和他使用英语交谈时放慢速度，这样能够让他更容易适应。

最后，你也应该要注意你家的环境卫生，确保你招待的海外学生可以住在一个干净、舒适的环境中。比如：你应该在他抵达新加坡前，提早打扫房子，整理房间，甚至为他准备新的枕头、床单等。

接下来，我将会分享如何让你招待的海外学生在新加坡能够感到舒适自在，留下美好的回忆。

我建议你为他介绍你生活的环境以及你的朋友。比如：介绍你家附近的设施如：体育场、图书馆、地铁站、巴士站等，这样他对你所居住的环境也会比较熟悉，如果你没有空，他也可以自己去他想去的地方。介绍你的朋友给他认识，能让他认识更多人，和他们交流，建立友谊。

另外，我建议你带他游览新加坡著名的旅游景点。比如：圣淘沙、鱼尾狮公园等。你带他到这些地方游玩时，一定要记得帮他多拍照，为他记录在新加坡旅游时的点点滴滴，让他留下美好的回忆。

我今天就分享到这里，希望早日收到你的电邮。

祝好！

文忠

类型：分享经验（2020 N）

主题：回复：分享经验

美芬：

你好！我今天写这个电邮的目的是要跟你分享如何才能把分享会办得更有趣、更有吸引力以及怎样确保参加分享会的乐龄人士能够在分享会中获益。

我认为要让分享会更有趣、更有吸引力，你可以在分享会的时候安排游戏。不管大人还是小孩都喜欢玩游戏，如果安排游戏一定能够吸引他们的注意力。比如：通过抢答积分的方式让乐龄人士复习分享会的内容，这样他们可以边玩边学，一举两得。

其次，你也可以让乐龄人士当场练习所学的内容。这样更容易吸引他们的注意力。因为他们学了之后，可以马上运用所学的知识。比如：如果你教他们使用视频通话，你可以让他们当场打视频电话给他们的朋友，这样的活动不只有趣也会吸引他们的注意力。

接下来我会分享一下要怎样确保他们能够在分享会中获益。我认为你们可以安排学生一对一指导。因为乐龄人士对智能手机可能不太熟悉，所以分享会后也不一定会使用。如果有一对一的指导，他们有任何不明白的地方，他们可以马上得到帮助，这对他们学用智能手机有所帮助。

还有，我认为你们可以把资料都印在小册子里面，这样他们在上完分享会后，如果忘记分享会的内容还是可以看小册子刷新他们的记忆，也可以按照上面的步骤重新尝试。这样，对他们肯定有所帮助。

好了，我就分享到这里，希望早日收到你的电邮。

祝好！

素珍

类型：谈谈你的想法（2017 J）

主题：回复：谈谈你的想法

克强：

你好！我今天写这个电邮是想要跟你分享是什么原因让我想成为一名激励青年的演说家，以及为了实现这个目标，我做了哪些准备。

我之所以会想成为一名激励青年的演说家是因为我受到著名演说家尼克胡哲的启发。尼克胡哲虽然天生没有四肢，但是他幽默风趣的演说受到许多人的追捧，更激励了一代人积极面对人生。因此，我也能够成为他那样具有影响力的演说家。

其次，正所谓“赠人玫瑰，手留余香”我认为当演说家很有意义，因为我可以借由我的演说激励他人努力向上，从而改变一个人的人生，这是非常有成就感的事情。因此，我立志成为一个演说家。

接下来我将分享，我为了实现这个目标，做了哪些准备。首先，我上网观赏演说家的演讲，并且从中学习。比如：我上网看尼克胡哲以及其他演说家的演讲视频，然后归纳出他演讲成功的要素，并且从中学，应用在自己的演讲中。

其次，我为了提升自己的演讲能力，我报名参加相关课程。通过这些课程来加强自己的表达能力以及演说技能。上完课后，我还会在镜子前面对着镜子练习演讲，增加自信以及注意自己的肢体语言。

此外，我还亲自“拜师学艺”，我找了一些著名的演说家拜师学习。因为我认为只有从他们身上，我们才能够真正学到演讲的知识。这包括演讲前的准备，演讲时的节奏，以及如何提升自己的自信心。

我今天就分享到这里，希望早日收到你的电邮。

祝好！

伟明

私人电邮历届考题评分标准

内容	配分
2022 N	
• 问候语+结束语	1
继续在网上售卖糕点的好处：（建议写两个） • 赚钱，省钱，大学学费，减轻父母负担，补贴家用学习烘焙技能，丰富做生意的经验 • 培养毅力，更好地管理时间提升与人沟通的能力 • 丰富履历，积累经营管理经验，以后进入职场更有优势充分利用闲暇时间 • 网上认识同样兴趣的人，交流学习扩大视野 • 提升抗压能力 • 建立良好的金钱观，不乱花钱，有自己的储蓄	3
建议：（各两点） • 姐姐难以应付，觉得压力大，你如何支持她，可以是行动和精神上支持亲手帮忙，购买食材，包装送货，帮忙打理网店。 • 学做简单的蛋糕，当姐姐的助理，让她有空休息说鼓励的话，陪姐姐去公园，让她放松 • 找人帮忙 • 找一间店合作限量限购 • 提高价格 • 出钱出力出主意 不接受： • 提建议多宣传，做广告，因为题目中的问题是订单太多，不需要再多 • 建议姐姐做什么，要写出“告诉她要那样做”，不能是写她应该做什么，不视为“对她的帮助”	4
2022 J	
• 问候语+结束语	1
怎样做能让朋友明白他们的行为对我造成的影响 • 可以1详1略 • 但必须与让朋友明白他们的行为对我造成的影响相关：	3

如：找朋友沟通，向朋友说明自己的感受；不方便当面沟通，可以通过写卡片，写电邮等方式； 也可以找第三方协调，比如：老师、家长、其他同学等	
提高学业成绩的建议 - 至少 2 个建议，可以不与前面朋友行为对自己造成的影响相关联 如：制作时间表，与老师预约，请老师补课，参加补习班，与同学小组学习，加强复习、练习，多做题目；放置手机，避免影响；或者先放下思想包袱，找心理医生、辅导员辅导，不要让朋友那件事情影响心情，解决了心理压力，再专心学习等； 不适当的建议： - 吃的健康 - 多睡觉（没有写出休息好能更有精神或更专注地读书） *看似两个建议，实则一样的建议只能算一个。（例如，跟旧朋友和好后再一起去读书+找新朋友一起去读书） *格式：称呼与署名倒反，只扣 1 分。格式扣满 2 分为止	4
2021 N	
问候语+结束语	1
你们是怎样鼓励同学们参与的？ *考生若写 1 个方法，但非常充实，也可获满 3 分。 *需要回答“我们鼓励同学们……” 若回答“你们可以鼓励同学们……”，最多 2 分。	3
同学们又做了哪些事为学校争取荣誉？ （需要至少两个项目） *两个层面：1) 做了哪些事 2) 为学校争取荣誉 *需要回答自己学校的同学们做了什么为校争光的事（比赛和活动已经结束了。） *有些学生把这题当作建议来回答（我建议你们可以…/你们应该…/同学们应该…），均不接受，则 0 分。	4

*若写校内比赛/活动，不接受。（没有为学校争取荣誉） *若比赛/活动名称不具体，最多1分。 *不规定学生一定要写1项比赛和1个活动，可以2个不同的比赛或2个不同的活动，都接受。 *有些学生写在校外注意品行，做写有公德心，帮助别人的好事皆可接受。	
2021 J	
• 问候+结束语	1
• 回应风景类录像是否适合上传到社交网站+为什么 • 美丽的风景、旅行途中拍摄的录像、新加坡的植物园/滨海湾公园的景色。	4
• 哪些录像适合上传到社交网站，并解释或举例说明最好举出具体的例子，而非极强概括性的陈述。 • 教育类/有教育意义的内容，比如防骗方法、生活小技巧、旧物改造利用。 • 学习新技能的类型：如怎样制作..... • 美食类。如新加坡各种族的美食、餐馆，自己煮饭的过程等。 • 日常生活点滴记录类型。 从内容的方式/形式，从反面切入的内容不能得满分，比如只回答不能上传什么录像，而没有举例说明可以上传什么类型的录像，或者只给出类型，不加以解释，都不能得满分。 • 不能上传有暴力、色情、脏话、粗俗的内容。 • 录像要有背景音乐、要色彩鲜明。 • 违犯法律的内容不能上传，不然警察会找上门。 • 如果拍摄的录像有人出现，要征得对方的同意。 4) 上传录像有<u>哪些</u>好处： 考生必须写出至少两个好处，可以接受一详一略 • 能够与人分享，自己得到满足感； • 能够传播知识、文化。 • 能够把自己去过的景点经过分享，让更多人去欣赏美景，体验不同文化； • 能够通过分享，结交志同道合、有共同爱好的朋友 • 能通过录像短片赚钱 • 能够通过与人交流，提升自己拍摄录像的技巧和水平	3

• 能够获得点赞，开心还能增强自信	
2020 N	
• 问候语+结束语	1
• 说明如何让分享会更有趣、更有吸引力 (不硬性规定分开写有趣、吸引力，也接受一个点但需说明清楚完整) ○ 通过视频说明、直接演示 ○ 安排游戏 ○ 互动节目 ○ 邀请专家分享 ○ 小组活动 ○ 让家人陪同 ○ 让乐龄人士当场练习所学 ○ 采用图文并茂的说明 (幻灯片、册子)	3
• 针对如何确保获益 (至少 2 个) ○ 安排学生一对一指导 ○ 安排小测试/测验/挑战+奖励 ○ 随时提问/填写反馈表/反思/问答环节/演示 ○ 分享会上使用方言、华语、马来语等 ○ 准备小册子、笔记本 ○ 让乐龄人士当场练习所学	4
2020 J	
• 问候语+结束语	1
• 招待外国学生要注意的事项 ○ 对方的饮食习惯，例如回教徒不能吃猪肉 / 对食物是否过敏 ○ 了解对方的生活习惯，例如睡觉时间 ○ 对方的语言，例如对方若来自讲中文的国家，应该多用中文跟他沟通 ○ 打扫房子，让对方有一个卫生的居住环境 ○ 他人生地不熟，要确保他的安全	4
*至少两个——扣住“哪些”	
• 留下美好回忆的建议 ○ 带他到新加坡著名的景点+举例 ○ 让他尝试新加坡的美食+举例	3

- 介绍身边的朋友给他认识，不让他感到孤单 - 要跟自己的父母沟通好，让对方在自己的家里感到自在，不会一直觉得自己是外人 *如果考生只写了一个建议，但描述详细，有针对性，实际可行，可得3分	
2019 N	
问候语+写信目的+结束语	1
- 如何想办法（最好是两个方法，详细说明） - 家人安排星期天为家庭日 - 星期六先把功课做完 - 父母抽出时间	3
- 建议活动 - 民众俱乐部组织的跑步活动：锻炼身体，老少咸宜，增加家庭凝聚力。 - 烹饪比赛 两个；必须是民众俱乐部组织的；没有明说，即使详细写了活动，最多得2分	4
2019 J	
问候语+写信目的+结束语	1
- 你认为我该如何消除我父母的担忧？ - 学校体育类的课程辅助活动大多都有聘请专业的教练，他们具备专业素质，在指导学生进行训练时，会给予学生正确的指导，避免学生受伤。 - 任何课程辅助活动都有受伤的可能性。 - 学校的体育设施完善，非常注重学生的安全。 - 谈课程辅助活动或体育的好处/只是分享自己参与体育课程辅助活动的经验不给分。	3
- 对于我妹妹要换课程辅助活动的想法，我又该给她怎样的建议？ - 跟妹妹分析体育课程辅助活动的种类，以及将会面临的问题或挑战（课业与课程辅助活动的时间安排/体育类型的课程辅助活动训练过程比较艰辛等）。 - 跟妹妹分析换或不换课程辅助活动的好处及坏处。	4
2018 N	
目的+结束语	1
立场—应不应该	1

理由 最少两点，其中必须提到父母对儿女不同期待这点才可得满分，否则最高 5 分	6
2018 J	
写信目的 + 结束语	1
表明观点: 应该/不应该	1
说明理由: 至少 2 个 *其中 1 个理由必须是有关男女区别对待。如果没谈到，理由最多给到 5 分	6
2017 N	
问候语+结束语	1
分享自己与兄弟姐妹共要电脑的经验	3
提出建议 要点包括: (A) 要劝服父母，一台电脑实在无法共用。 (B) 要让父母释怀，买了电脑后不会沉迷电脑游戏/承诺会考好成绩。	4
2017 J	
写信目的+结束语	1
- 想成为演说家的原因 - 受到著名演说家的启发 (尼克胡哲) - 现在的年轻人大多数为草莓族，经不起挫折，容易放弃，因此想帮助现在的年轻人渡过难关、努力向上 - 所谓“赠人玫瑰，手留余香”，这份工作十分有意义，因为可激励人努力向上，改变一个人的人生，很有成就感 *1 详 1 略可得 3 分；超过 2-3 个略的最多只得 2 分	3
- 为了实现目标，所做的准备 - 每天对着镜子练习演说，增加自信和肢体语言 - 报读相关课程，提升演说技能、语言表达 - 上网、到图书馆阅读有关演说家的书籍 - 观赏著名演说家的演说，从中学习 - 找著名演说家拜师学习 - 参加演说比赛，同时在班上多发表言论 - 把语文课搞好 - 演说给家人、同学、老师听，从中纠正	4

○ 上网/阅读了解现在年轻人的心声、心态、所面对的困难，以便更好的成为激励青少年的演说家 2 详可得 4 分；1 详，2 略可得 4 分；3-4 个略写最高得 3 分	
2016 N	
• 写信目的 + 结束语	1
• 发表看法 (4 分) ○ 祖父母的看法可以理解。 ○ 我的想法情有可原。 ○ 同理祖父母/"我" 的看法	4
• 提出建议 (3 分) ○ 可以找祖父母谈谈，以达致相互理解。 ○ 尽量多抽出时间陪家人一起吃饭。	3

总分: 20
 内容: 10
 表达: 10
 格式: (-2)
 (扣分)

主题: 回复: 抄 题目	
称呼	XX: 名字
(1) 第一段	你好! + 写作目的 → purpose
(14) 第二段	(过渡句) + 首先、其次、最后
(14) 第三段	(过渡句) + 第一、第二、第三
(11) 第四段	结束语
祝福语	☐ 祝好!
署名	XX

沛彦霖 4F

town council: 市镇理事会
CNB: 国家肃毒局
LTA: 路交局

Q2 公务电邮

公务电邮格式

2021 (J)

你常到你家附近的熟食中心用餐。每当繁忙的用餐时间，熟食中心就非常拥挤，很多桌子都堆满了来不及收拾的杯盘碗碟。整个熟食中心只有一个清洁工人在进行清理的工作，在繁忙时段，清洁工人的工作困难重重。

写一封电邮给 ^{NEH} [国家环境局] 经理，说明熟食中心的哪些情况让你特别关心，并针对如何解决员工短缺问题，提出建议。

发件人的姓名用李建明 (邮址: lijianming@kgoomail.com)

收件人的姓名用林修生 (邮址: limxiusheng@kgoomail.com)

公务电邮
1. 请求
2. 投诉
3. 表扬

主题:	说明	熟食中心	情况及建议																	
		反映																		
林经理:	(	称呼	+	职衔	)															
	您	好。	我	是	一名	食客。	我	写	这	封										
① 电邮的	目的	是	为	了	说明	熟食中心	的	情												
况，	及	提出	改善	的	建议。															
	写	出	熟食中心	引起	你	关	心	的	问	题										
	(	要	举	例	加	以	说	明	)	，	以	及	这	些	问	题				
	带	来	的	影	响。	(	2	个	问	题	和	影	响)							
	针	对	问	题	提	出	改	善	的	建	议。	(	3							
	个	具	体	的	方	法)														
	素	闻	您	向	来	从	善	如	流，	办	事	效	率							
	高。	因	此	希	望	您	能	采	纳	我	的	建	议，	尽						
	快	改	善	这	个	问	题。	谢	谢。											
	李	建	明		启															

问候
表明身份
写信目的

问题 - 问
④

恭维话
结束语
谢谢

根据题目要求回应

公务电邮范文

类型：投诉/反映/说明及建议 2020 (N)

主题：反映居民没有适当使用组屋区的公共空间及提出建议

何主席：

您好。我是青林组屋区的一名居民。我写这个电邮给您的目的是为了反映居民没有适当使用组屋区的公共空间，并提出促进邻里关系的建议。

一个月前，我搬来青林组屋区。在这一个月內，我发现到这里的许多居民都没有适当地使用组屋的公共空间，因此给其他居民带来很多不便。例如，有许多的居民在公共的走廊空间摆放大量的杂物，影响了居民的走动。尤其是坐轮椅的老人，更是因此无法通过走道外出活动。再来，我也观察到有许多青少年喜欢在组屋广场飙滑板和玩直排轮，并且发出闹人的尖叫声。他们这样的行为是非常危险的，为了避免受伤，居民们在行走时，只好都尽量避开广场。

为了让居民能够善加利用这些空间，以促进邻里关系，我有以下的建议。

首先，委员会能在广场区域举办邻里活动，例如：跳蚤市场。通过鼓励居民以低廉的价格贩售状态良好的物品给邻居，能够有效地拉近邻居之间的关系。

其次，近年来，有越来越多的国人开始接触园艺。我发现我们这一区没有社区园地。因此，我认为能在公共空间开辟一个园艺区，鼓励国人善用这个空间进行种植活动。这个活动不仅有益身心，邻居间若拥有共同爱好，也能更容易地拉近彼此间的关系。

最后，贵委员会可在组屋区的公共空间安排儿童舞蹈或健康操等教学活动，我相信居民若参与这类健康活动，他们通过大量的互动，一定能促进彼此间的友好关系。

素闻您向来从善如流，办事效率高。因此，希望您能采纳我的建议，改善这个状况，同时促进邻里之间的关系。谢谢。

王文康 启

类型：表扬 2021 (N)

主题：表扬餐馆聘请乐龄人士的做法

黄主编：

您好！我是南林组屋区的居民。我写这封电邮给您的目的是为了表扬我居住的组屋区的家香餐馆聘请乐龄人士打理餐馆的做法。

上个周末，我和家人到组屋区里一家小餐馆——家香餐馆用餐。这家餐馆聘请的都是已经退休的乐龄人士。他们虽然年纪较大，但工作时不仅充满热忱，而且做事很有效率。对于他们的服务，我和家人都觉得很满意，也非常认同这家餐馆聘请乐龄人士工作的做法。

首先，餐馆聘请乐龄人士能够有效地帮助年长人士增加就业机会。许多退休人士虽然年纪较大，但都身强体壮，依旧能应付工作的需要。不仅如此，聘请乐龄人士也可以缓解劳动力不足的问题。最后，乐龄人士经验丰富。所谓“家有一老如有一宝”，退休老人都是在职场上拥有许多经验的前辈，聘请他们工作，也能让他们将工作经验授予年轻员工，对公司有利无害。

我认为，让乐龄人士继续工作有几个好处。第一，乐龄人士的生活变得更加充实和快乐。很多人从职场上退休后，生活便失去重心。如果给予他们继续工作的机会，让他们“退而不休”，会让他们的生活更加充实且有意义，也能让他们在工作上得到满满的成就感。

第二，乐龄人士能够负担自己的生活费。如果乐龄人士在退休后继续工作，他们便有能力负担日常的花费，不必动用自己的积蓄，更无需依赖子女支付他们的生活费。

家香餐馆聘请乐龄人士工作的做法实在值得表扬，希望贵报馆可以进行采访，让更多人认识这一家愿意聘请乐龄人士且服务品质优良的餐馆。谢谢！

李仁杰 启

类型：提出建议 2018 (J)

主题：说明讲座受欢迎的原因及提出考后活动建议

肖老师：

您好！我是中三D班的学生。我写这封电邮给您的目的是为了说明“健康生活”讲座广受欢迎的原因，并为将来的考后活动提出建议。

今年考试结束后，校方安排了一系列的考后活动。其中宋医生的讲座“健康生活”广受学生们欢迎，大多数学生认为他们从这一活动中受益良多。

这个讲座如此受欢迎有几个原因。首先，主讲人说话幽默风趣。众所周知，宋医生是一名杰出的讲者，学生们从讲座宣传短片中也可以看出他能言善道。讲座当天，宋医生幽默的说话方式更让全场听众集中注意力，仔细聆听。

其次，负责老师宣传有方。由于负责考后活动的老师积极推广，不仅在校园内张贴有关讲者和讲座内容的海报，也将宣传短片上载到学习网站上，让学生对讲座有更多了解，从而产生兴趣。

我认为，除了讲座以外，将来校方也能举办其他对学生有益的考后活动，例如母语文化工作坊。学生可以在工作坊中学习关于母语文化的知识，并进行一些有趣的手作活动，从而激发学生的兴趣，也加深他们对自己母语文化的理解。

此外，校方也可以在考试后举办班级球赛。各班学生在参与球类比赛时，不但可以加强同班同学之间的凝聚力，还能够在竞技比赛中培养体育精神。

素闻您一向从善如流，希望您能采纳我的建议，使将来的考后活动越办越精彩，让更多学生获益。谢谢！

周均豪 启

类型：询问请求 2019(N)

主题：请求借用场地举办活动

林经理：

您好。我是文港中学的一名学生。我写这封电邮给您的目的是为了请求借用民众俱乐部的场地来举办活动。

学校假期即将来临，我和班上的同学计划为学前班的孩童举办一项阅读活动，这项活动是“德育在于行”社区服务计划的一部分。我们希望能通过这项活动，激发孩童的阅读兴趣，以及培养他们正确的价值观。

在阅读活动开始之前，我们会对活动进行宣传。首先，我们会联系邻近幼稚园的负责人，让他们知道我们的这项活动和举办的宗旨，邀请他们组织幼稚园的学童前来参加。此外，我们也会打印传单，分发给附近的居民，鼓励家长带着家中的学前孩童参与我们的这项活动。另外，我们也会制作海报，张贴在俱乐部和组屋楼下的告示板，让更多居民知道我们的阅读活动。

活动当天，我们将会以两种方式进行阅读活动。第一种方式是“唱出故事”。我们会把弟子规和一些有良好价值观的小故事编成朗朗上口的儿歌，让幼童通过简易有趣的方式记住和理解内容。第二种方式是“角色扮演”。我们会通过演戏的方式表演出故事的内容，若幼童能力许可，我们也会邀请孩子参与演出。相信通过生动的表演，必能够引起幼童的阅读兴趣，并潜移默化地灌输他们正确的价值观。

素闻林经理向来关心教育，对社区服务也不遗余力。希望您能批准我们的要求。盼早日收到您的回复。谢谢。

陈惜莲 启

公务电邮历届考题评分标准

内容	配分
2022 N	
目的+结束语	1
说明壁画带来的好处： (一定要扣紧历史和文化才可以得3分) 1. 建筑外墙画上美丽的图案，缤纷多彩，十分美观，城市建筑不再是单调的颜色，充满生机活力。 2 建筑外墙壁画生动地描绘了那一带的历史和文化，让国人更了解以前的历史文化，对新加坡的巨变感到骄傲自豪，更有国家归属感。 3 感恩先辈付出的努力，饮水思源，更珍惜现在的生活。 4 很有特色，很有文化内涵，成为一道亮丽的风景线，吸引更多游客来打卡，提升我国经济。 5 免费看：) 不花钱 6 体现当地艺术实力和水平，影响社区热爱艺术。	3
如何推广这些壁画？(2个建议，各2分) (如果没有写报社，而是写有关当局加大宣传等，目标不明确，每个建议得1分，表达分也酌情扣一点) 1 报社可以在报纸上刊登这些壁画照片，解释这些壁画所描绘的历史和文化，或者刊登壁画专访，让壁画作者分享壁画所要传达的意思，让更多人了解壁画的内涵。 2 报社举办和壁画有关的有奖征答比赛。 3 报社举办壁画一日游活动或者壁画工作坊。	4

4 报社可以通过退号和学校合作，举办学习之旅，让年轻一代更了解以前的历史文化，并把信息传达给身边的亲人朋友，引起更多人关注壁画。

5 出一期壁画专刊

6 为壁画题词，刊登美文介绍

7 跟学校合作，跟政府合作，跟民众俱乐部合作，以壁画为主题进行集体创作，为壁画着色。

2022 J	
- 写信目的+结束语 -需要有写信目的，目的可以不具体； -没有自我介绍和谢谢，可以接受； -结束语有信件结束的的意思即可；	1
- 说明对青少年行为的担忧 - 说明非法垂钓（如常看到，不只一次，而且无视告示牌） - 非法垂钓的影响+担忧 （如影响公园环境；破坏池塘里的观赏鱼，鱼数量减少，死亡；污染周围环境，影响公众观赏，破坏公园环境，被警方抓走，穿着校服破坏学校形象，树立坏榜样等；不接受父母交罚款引发的担忧；接受由非法垂钓直接引发的合理后果的担忧） - 对所造成的其他问题的担忧 （如把鱼又卖给别人，引起病菌感染；把鱼扔在草地上，臭气引来其他鸟类、有粪便，污染等。）	3
- 如何提高公众对此类行为的关注（4分） - 如张贴海报、利用社交媒体宣传、奖励举报的公众。 - 明星宣传，提高公众关注。 - 社区演讲，请专业人士。 - 校园演讲（但是必须说明讲青少年当做公众来教育，不能将学生当做非法垂钓的青年来教育） *建议须详写，略写只得1分 *不接受如何处罚青少年的建议。	4

内容	配分
2021 N	
• 身份介绍+写信目的+结束 (缺一不得分)	1
• 表扬餐馆聘请乐龄人士工作的做法。	3
• 说明让乐龄人士继续工作的好处。(至少两个) *考生在提出表扬时,可能也会谈到让乐龄人士继续工作的好处。内容如果能写到以上两个要点,并且说得充实,可以得满分。	4
2021 J	
• 身份介绍+写信目的+结束 (缺一不得分)	1
• 哪些问题引起你的关注+说明原因及影响 -要针对题目中已经给出的信息进行回应,并且加以描述、解释或者举例说明 -考生如果作答其他关注的问题,比如发现有人抽烟,地面肮脏湿滑等,视为不切题旨; -卫生差:描述很多桌子上因为都堆满了来不及收拾的杯盘碗碟,而引起卫生问题,鸟儿飞进来,食客没有座位,熟食中心很拥挤的状况; -人手不足:描述因为只有一个清洁工人,忙不过来,困难重重的状况,扩展并说明	3
• 针对人员短缺问题,提出建议 (至少两个建议,可以接受一详一略) -增聘清洁员工 -张贴海报,鼓励食客自己归还碗碟,减轻清洁人员的负担,应付人员短缺造成的清洁工作的困难; -可以使用机器人/移动回收碗碟机器走来走去,减轻清洁人员负担; -可以提升清洁人员的薪金,吸引更多人员加入清洁员工的行业; -让机器人代替人工,进行回收碗碟和清洁工作	4
2020 N	
• 电邮的目的+结束语	1
• 说明情况+所带来的不便 *可接受没有公德心的行为 *即使文中没有写出具体的公共场所,但只要所写能理解	3

内容	配分
是发生在公共场所的也接受 *可接受在走廊摆放杂物（挡路）、组屋底层的桌椅/墙壁涂鸦（不雅观）、游乐场/健身角落的设施遭破坏（无法使用）、青少年喧哗吵闹（影响居民）	
• 提出至少 2 个建议 *但必须跟“善加利用公共空间有关以促进邻里关系”，也必须与前文所反映的情况挂钩 可接受： -在公共场所举办可促进关系的邻里活动+说明如何 **但写贴海报+罚款，只给 1 分。	4
2020 J	
• 写电邮目的+结束语	1
• 说明客工如何帮助居民 *写客工怎样友善地对待居民没分；帮助居民的原因必须跟“组屋区进行翻新工程”有关，如果写“客工帮助老人提购物袋”，但没提到是因为翻新工程造成不便，无法得满分。 -工程进行时会发出噪音，客工看到有人路过，会暂停手上的工作 -去一些地方的路被堵住，客工引导我们使用另一条道路 -客工必须使用电梯搬运施工材料，他们会先让居民使用电梯 -因为施工使道路凹凸不平，年长人士行走不便，客工会帮助他们提购物袋	3
• 3. 奖励客工的建议 （至少两个——扣住“一些”） -给他们金钱/物资上的奖励 -让他们放假/休息 -办一场派对，让居民们对他们表达谢意	4
2019 N	
• 开头、结尾	1 分
• 提出请求	1 分
• 如何宣传 （要写出 2 个方法，并具体说明）	3 分
• 如何进行 （要写出 2 个方法，并具体说明）	3 分

内容	配分
2019 J	
自我介绍+写信目的+结束语	1
举例表扬讲座活动所取得的良好效果 (2-3 点) 如: 这次活动举办得很成功。居民得防范意识加强了。 (要具体回答加强了防范意识的表现) 比如 : a. 掌握了近年来各种案件的相关知识或信息, 作案手段或方式。 b. 提升了防范意识, 多留意周边情况, 看到可疑情况及时报警 c. 保护好自已的财物, 不给罪犯可乘之机。 注意: 回答讲座时间/地点/方式等方面的好不给分	3
举例说明还有哪些方法可以提高居民的防范意识 (2-3 点) 如: a. 政府要继续不断地教导居民, 有些人地防范意识还是不够强。如可以贴海报或举办宣传教育的活动来教导居民。 b. 利用电视或网络媒体拍宣传片, 提升防范意识。 c. 开展相关演习活动, 在模拟演习中训练居民如何应对危险的实践能力, 提升居民的防范意识。 d. 逐门逐户各种语言进行讲解宣传, 方便居民更好地了解安全防范知识。 e. 与学校合作 开展活动 提升青少年的安全防范意识。 (要从不同的角度回答)	4

内容	配分
2018 N	
• 目的+结束语	1
• 受欢迎原因 常见而较可接受的原因有： - 嘉宾是受欢迎的公众人物（如某体坛明星，健康达人等），很多学生都认识并崇拜，所以非常支持这个讲座 - 嘉宾在讲座中诙谐有趣，能吸引学生 - 学生本就因（考试后深觉健康出现状况/想更健康/想学到健康的瘦身方法）而想获得更多健康生活 的资讯/方法，所以想参加讲座	3
• 建议活动 *最少两个，需要写具体的活动(如运动会，辩论赛等) + 益处，不可含糊（如让学生吃健康食物）	4
2018 J	
• 写信目的 + 结束语	1
• 讲座广受欢迎的原因 *原因主要是受欢迎的原因，而不是受益匪浅的原因	3
• 建议2个让学生受益的考后活动 *每一个活动一定要说明活动怎样让学生受益，只列举活动，没说明，只得1分 *写改进讲座的建议，不得分	4
2017 N	
• 开头+结尾	1
• 保留公园的原因 接受：居民运动健身、培养家庭凝聚力、促进邻里和谐、风景优美空气清新、纾解压力放松身心等观点。	3
• 建设24小时食阁可能带来的问题 接受：噪音扰民、卫生隐患、油烟问题、本区已有食阁等。 不接受：让居民没有运动之处、使亲情/邻里关系疏远、需要更多的清洁人员、影响居民健康带来肥胖问题等。 注：答案需从24小时食阁本身带来的问题来思考，而不是公园变成食阁的后果。	4

内容	配分
2017 J	
写信目的+结束语	1
- 不赞成学校取消学生在休息时间到操场上玩的理由 -这是学生们疏解课业压力的途径 -能使身体健康 -这对其他有准时回班上课的学生不公平 -剥夺了学生的自由 -能增进友谊 (1 详 1 略可得 3 分; 超过 2-3 个略的最多只得 2 分)	3
- 避免学生迟回课室的建议 -可提前 5 分钟响铃, 提醒学生该回课室 -派学生会成员/老师轮流巡逻, 在休息时间结束前 5 分钟催促学生回课室, 若犯规者一律记下名字加以处罚 -对迟到的学生轻者警告, 重者处罚 (没收易通卡、打给父母、课后留下打扫、一星期不能使用操场) -规定操场使用的时间, 如在休息时间的前五分钟就把操场锁上 -通过升旗礼告知学生这个问题, 并让学生意识到问题的严重性; 老师也可在课堂上提醒学生不要迟到, 改变这一现象。 (2 详可得 4 分; 1 详, 2 略可得 4 分; 3-4 个略写最高得 3 分)	4



百 德 中 学
BUKIT VIEW SECONDARY SCHOOL
A dynamic institution that adds value to all

姓名 翁彦霖 (4) 班级 4F 日期 11/3/25

发件人:

收件人:

日期:

主题:

作文

scenario

Q3: 情境作文

记叙文: narrative

起因
(intro)

人物描写

- 1. 外貌描写
- 2. 行动描写
- 3. 语言描写
- 4. 心理描写

* 过程 (climax)

五官感知
5 senses

结果
(result / conclusion)

1. 时间

2. 人物

3. 人物描写开头法

① 启示, ② 感受

目标: 4 - 5 行

Q4: 议论文

① 引论 (介绍背景 + 现状 + 观点) (main argument)

②-④ 分论点 (reasons) + 论证 / 论据 (evidence)

⑤ 结论: 1. 举例 (must know!!)

总的来说 + (总结 3 点) 2. 引用 → 常听老人说 "...

+ 重申论点 3. 对比 ✓ 2. 我的校长曾在

周会时 "...